

## 一、总则

闪渲平台是北京秒如科技有限公司提供的一站式自助云渲染服务平台。用户在使用闪渲平台服务之前，请务必认真阅读和理解本《闪渲平台用户服务协议》（以下简称“协议”）中规定的所有权利和限制，包括其中的免责条款，并基于以下条款和条件，在其网站向公众提供自助式渲染服务。只有同意遵守本协议及所有规则后方可成为闪渲用户，一旦用户注册成功，则用户与秒如科技之间自动形成协议关系，用户应当受本协议及所有规则的约束。 - 本协议由秒如科技定期更新，用户在使用闪渲平台产品时应该及时关注，最终解释权归秒如科技所有。

## 二、服务内容

- 服务时段
  - 平台 24 小时运营，提供即时在线客服咨询及响应服务。
  - 法定节假日（如中国的春节）的服务时段如有调整会在官网或微信公众号公布。
- 技术护航
  - 硬件方面采用渲染行业内高性能的配置，网络技术基础设施安全稳定，能为您的项目保驾护航。
  - 我们拥有业内优秀的专业团队，能够迅速地帮助您解决渲染过程中的技术难题。如发生系统性故障，如客户端或官网访问不了、传输问题等。经向客服反映后，我司值班运维人员会在 10 分钟内响应处理，并将大概修复时间告知客服人员做好客户解释工作。
  - 如属渲染效果不正确或效率慢等问题，在线客服预判判断问题后会进行简单故障排除引导处理，解决不了的情况下会升级问题到我司 TD 技术部门。
  - TD 部门处理问题花费的时间会根据难易程度而定，可参考出图异常处理，如不在此范围内的故障问题，也请用户耐心等待该问题处理结果，并保持与在线客服沟通。
- 资源优势
  - 闪渲平台拥有的云计算能力中包括自有的服务器平台，以及我们战略合作方的计算资源。如果用户有特殊的渲染配置需求，例如需要特定型号的内存、CPU 或 GPU 等，我们可以根据您的需求定制化提供同等的计算能力。
  - 在渲染过程中，如果遇到产能需求不足的情况请及时联系您的商务经理协调。也可联系在线客服引导将任务提交到资源较为充足的服务平台。
  - 如果在项目签订合同签有明确的节点机数量，我司将在合同服务期间保证任务有固定的机器数量。
- 数据安全
  - 用户注册完成之后，期间有 14 天内未登录闪渲平台，系统会清除上传到平台的所有素材文件。
  - 用户渲染完成后，请及时下载输出文件，平台会自动保留输出文件 14 天，14 天后会自动清除。若用户因为未及时下载文件而需要再次提交渲染而产生的渲染费用，将由用户自行承担。

- 针对渲染周期较长的项目，如需要特殊保留原文件与素材，请提前在商务洽谈阶段提出文件保留时间明确需求，否则系统按前两点规则自行清理。

### 三、账号与密码安全

- 用户应该保管好自己的账号密码，不得将用户名密码泄露给任何他人使用。当使用完毕后应安全退出，如果用户因为没有保管好账号和密码导致遭受被盗号或密码失窃，使其渲染作品版权泄露，平台不承担任何责任。

### 四、用户违法违规行为

- 用户在使用本服务时必须遵守法律法规，不得上传含有下列内容的场景文件，贴图等，同时渲染产品不能包含下列内容：
  - （1）反对宪法所确定的基本原则的。
  - （2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。
  - （3）损害国家荣誉和利益的。
  - （4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。
  - （5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。
  - （6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。
  - （7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。
  - （8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。
  - （9）违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的。
  - （10）相关法律法规或本协议、相关协议、规则等禁止的。

### 五、权利声明

- 闪渲平台暂未行使本条款或按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响闪渲平台在将来行使该权利。在法律允许的最大范围内，秒如科技保留对本服务条款的最终解释权。
- 对于采用非法手段获取，转载或利用闪渲平台网站上的资料或用户信息的，秒如科技保留追究其法律责任的权利；若触犯刑法也有权利和义务向相关部门报案。

### 六、免责声明

- 闪渲平台服务仅提供计算服务，不提供数据保管服务，因此通过闪渲平台渲染出来的数据，如果用户未能在规定时间内下载，云端自动删除数据，闪渲平台并不对此负责，且不会退还渲染费用。
- 在使用闪渲平台渲染服务过程中，用户本地的任何数据，需用户自己保管做好备份。用户在客户端分析文件时会选择性上传部分日志至平台，闪渲平台承诺分析日志仅在内部被查看以帮助用户解决问题，不做其他用途。在使用服务过程中产生任何可能对用户系统造成的损坏或者数据的损坏，闪渲平台不承担责任。

- 由于不可抗力或者政府以及法律要求，产生的对用户数据的任何损坏或者泄露，闪渲平台不承担任何责任。